Karadzicova 8/A
82108 Bratislava, Slovakia

REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Contenidos

1. Intoducción

2. Facsímil de la marca

3. Facsímil de las marcas SMC Slovensko a.s y SNAS

4. Facsímil de la marca SNAS y IAF

5. Uso de la marca IAF CERTSEARCH

6. Activitad de controlo del grupo de auditoria

Rev.	Fecha	Tipo de Cambio	Verificado por (nombre y firma)	Aprobado por (nombre y firma)
9				
8				
7				
6				
5				
4				
3				
2	16/11/23	ISO 22003-1	RSQ	AU
1	23/05/22	Control en la auditoria	RSQ	AU
0	31/01/20	IAF SEARCH CERT	RSQ	AU

REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Introducción

La presente regulación describe las prescripciones para el uso de la marca SMC y de la marca del ente de acreditación y de la marca IAF CERTSEARCH

Obtenida la certificación y por todo el tiempo de vigencia de la misma, la organización certificada puede hacer referencia a ella en las publicaciones, en el material publicitario, en su propio papel con membrete y correspondencia, etc., según lo que está referido en esta regulación.

En todo caso el uso del certificado o de la marca SMC Slovenko tienen que:

- Referirse claramente al sistema de gestión y no a cada uno de los productos/procesos/servicios proveídos por la organización;
- Evidenciar claramente las tipologias de productos/procesos/servicios que el sistema de gestión cubre y por los cuales es capaz de garantizar la conformidad de los requisitos del cliente (contractuales y implícitos) u obligatorios (propósito de la certificación) ;
- Excluir la posibilidad que se puedan intender referidos a los productos/procesos/servicios u oficinas/fabricas que, aunque no forman parte del propósito del sistema certificado, están citados en las publicaciones de la organización;
- La marca obtenida por la certificación del sistema no puede estar colocada sobre el embalaje del producto a la vista del cliente;
- Las marcas no pueden estar aplicadas sobre informes de examenes de laboratorio, de calibración o de inspecciones .

Se pueden usar, por ejemplo, reproducciones integrales del certificado o de la marca (véase el anexo), siempre que queden completamente leíbles.

La marca puede ser ampliada o reducida de manera uniforme, utilizada de colores o en blanco y negro según los códigos en anexo, siempre que quede leíble y nunca sea colocada sobre los productos o sobre su paquete/embalaje.

En caso de que la certificación forme parte de un esquema de certificación bajo acreditación puede ser utilizada la marca conjunta SMC Slovenko ente de acreditación, siempre que este ocurra en el respeto de las reglas para el uso de la marca del ente de acreditación publicadas por sí mismo .

REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

En todos los casos en que el uso del certificado o de la marca o las referencias a ellos pueda generar interpretaciones erróneas y la organización no está segura de usarlas en conformidad a la presente regulación, es necesario pedir la autorización a SMC Slovenko.

La organización tiene que cesar inmediatamente el uso del certificado o de la marca o las referencias a ellos (tanto si son relativos a la marca SMC Slovenko como por las marcas conjuntas con los entes de acreditación):

– Con certificado caducado/suspendido/revocado;
– En presencia de cualquier otra circunstancia que pueda influir negativamente sobre el valor de la certificación;
– Si el propósito ha sido reducido

La SMC Slovensko controla el uso correcto del certificado, de/de las marca/s y de las referencias a ellos en caso de controles de inspección. La regulación para el uso de la marca del ente de acreditación se entrega al cliente en el momento de la entrega del certificado, con una carta de presentación en la cual es explicado el significado y la importancia de los acuerdos de mutuo reconoscimiento entre entes de acreditación a nivel europeo y mundial, a fin del reconoscimiento en el mercado internacional, de la calidad de los productos y de los servicios provistos por los Clientes mismos y aclarando los términos reportados en la marca del ente de acreditación .

La marca del ente de acreditación está consentida a los clientes exclusivamente en combinación con la marca de SMC Slovenko y solo para los esquemas y los sectores EA acreditados por el ente de acreditación. En particular, valen las siguentes prescripciones:

- los clientes SMC Slovensko no pueden utilizar la Marca de acreditación del ente de acreditación desunidamente a la marca de certificación SMC.
- la marca del ente de acreditación no puede ser utilizada en manera que deje entender que el mismo haya certificado o aprobado el sistema de gestión empresarial, o el producto o el personal del cliente, o de otra manera extraviante.

La SMC Slovensko verifica el respeto de tales condiciones durante las auditorías en los clientes. La marca SMC Slovenko y la Marca SNAS nunca pueden ser colocadas sobre los productos echos o proveídos por el cliente y sobre su embalaje o envoltorio, ni juntos ni separados. Está consentido el uso de la marca SNAS, conjuntamente a la de SMC Slovenko,

su papel con membrete y documentos en general (con exepción de cualquier tipo de documentación técnica que se refiere a los productos realizados) o sobre bienes o medios de equipo utilizados para la realización de procesos que forman parte del sistema de gestión certificado (como vehículos comerciales, edificios, uniformes o monos de trabajo y similes) a exclusión de los objetos que se configuran como productos que necesitan una específica certificación, especialmente si obligatoria o reglamentada (maquinas, instalaciones, dispositivos de protección individual,etc...).

Para los empleos sobre bienes y medios de equipo, la combinación de las dos Marcas tiene que ser completada con la añadidura de un rótulo del tipo *"Organización con sistema de gestión certificado, indicando la Norma de referencia del sistema certificado (ej., ISO 9001:2015)"* . No está permitido el uso de la Marca SNAS, ni de la marca SMC Slovenko, ni siquiera de la marca conjunta, en ningún tipo de documentación tecnica che pueda recordar de cualquier forma el producto, cuando la Organización está en posesión de un Sistema de gestión certificado (ej. declaraciones de conformidad a fin de obtener la marca CE).

El uso no correcto del certificado de/de las marca/s y de las referencias a ellos comportará la adopción de las acciones necesarias por parte de la SMC Slovenko. Sin embargo serán adoptadas las siguientes medidas en orden creciente de severidad:

- reclamo por escrito con solicitud de adopción de los tratamientos y de las acciones correctivas necesarios;
- en caso de frustrada o inadecuada ejecución de los tratamientos y acciones correctivas y de perseverancia en el error: suspensión del certificado por una temporada cuya duración será proporcionada a la gravedad de la situación de incumplimiento;
- en caso de incumplimiento persistente y reiteración de las violaciones más de del término de la temporada de suspención, se actuará la revocación del certificado.
- El uso fraudolento de la marca SMC Slovenko y de la marca del ente de acreditación será sancionado según los términos requeridos por la ley.

NB: Las prescripciones de la presente regulación tienen que ser respectadas conjuntamente y coherentemente con las prescripciones contenidas en la "Regulación general de certificación".

La SMC Slovensko no permite ni el uso de/de las marca/s de acreditación ni de la marca de certificación para productos, si la organización ha sido certificada/registrada solo para el

REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

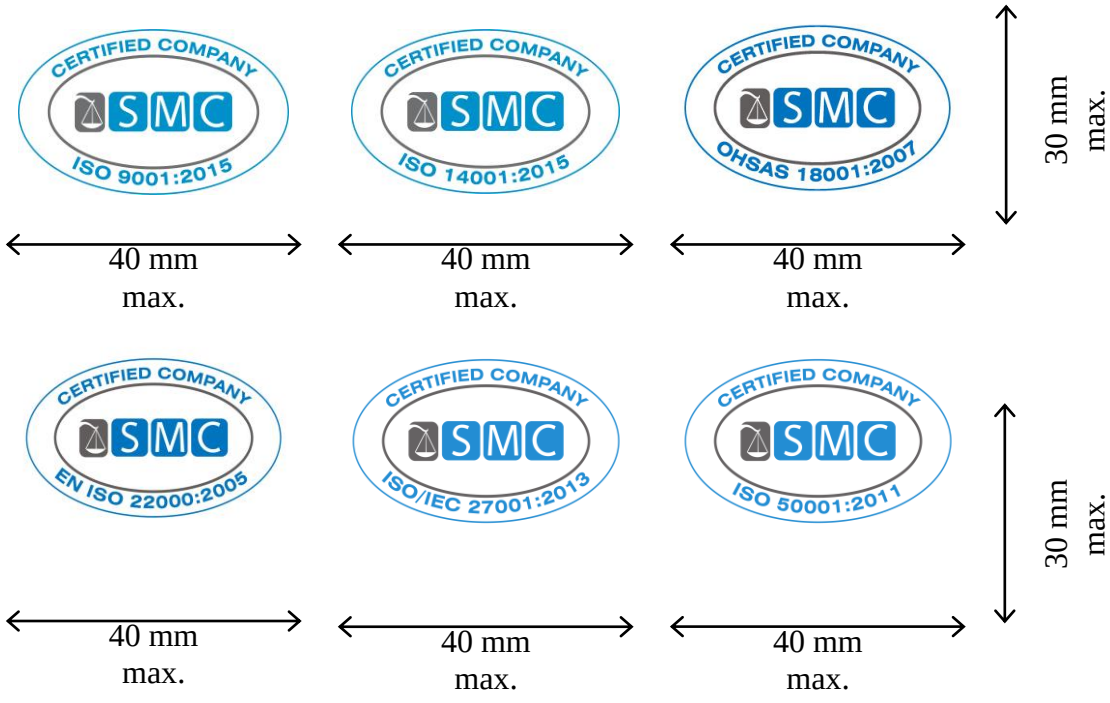
sistema de gestión de la calidad. La SMC Slovenko no utiliza la misma marca para indicar diferentes sistemas de certificación y evita confusión entre el significado de sus propias marcas, si hay más que uno.

SMC Slovensko no autoriza el uso de la marca de certificación FSMS en el producto ni en el embalaje del producto, considerado como embalaje primario (que contiene el producto) y cualquier embalaje exterior o secundario.

SMC Slovensko no permite el uso de ninguna declaración en el embalaje del producto que indique que el cliente tiene un SGSA certificado. Esto incluye todo el embalaje del producto, tanto el embalaje primario (que contiene el producto) como cualquier embalaje exterior o secundario.

2. Facsímil de la marca

Sistema de gestión



REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

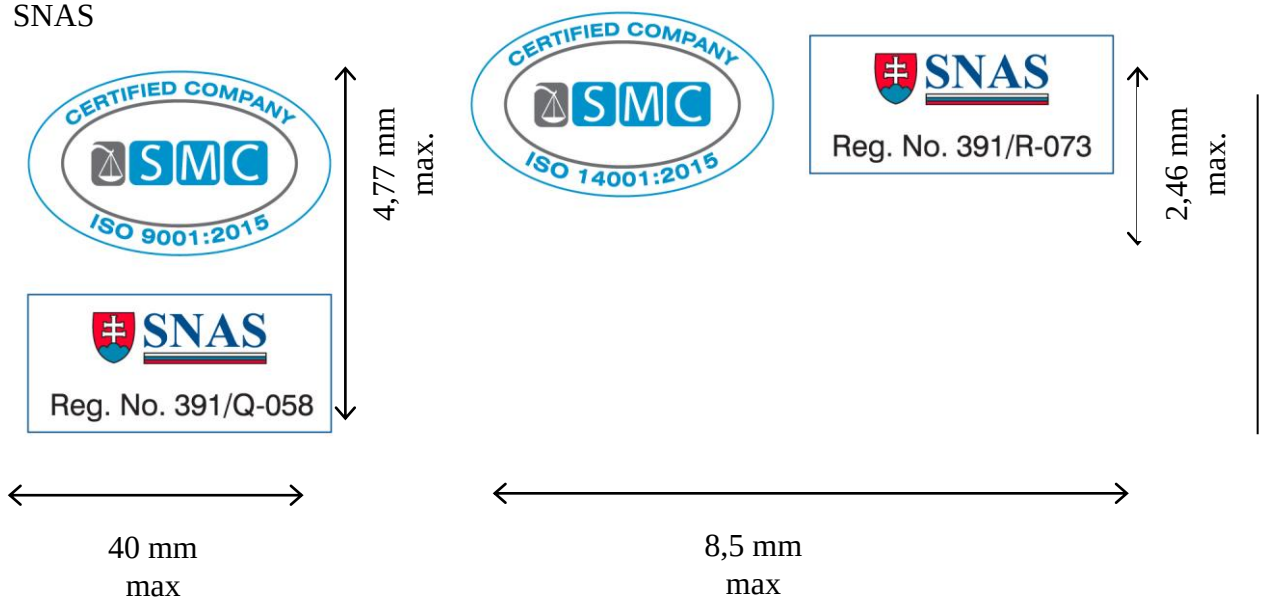
Lista detallada de los colores

El logotipo de la SMC Slovenko tiene que ser realizado siempre con los colores siguientes

	CMYK	RGB	PANT
Azul	91-29-1-0	0-116-190	Process Blue
Gris	0-0-0-70	96-93-92	Cool Gray 10

3. Facsímil de las marcas SMC Slovensko a.s. y SNAS

El uso de la marca del ente de certificación está permitido a los clientes solo conjuntamente a la marca de la SMC Slovenko a.s., y solo para los esquemas y los sectores acreditados por la SNAS



Lista detallada de los colores

El logotipo de la SMC Slovenko tiene que ser realizado siempre con los colores siguientes:

	CMYK	RGB	PANT
Azul	91-29-1-0	0-116-190	Process Blue
Gris	0-0-0-70	96-93-92	Cool Gray 10

El logotipo de la SNAS tiene que ser imprimido siempre con los colores siguientes:

	CMYK	RGB	PANT

REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Blanco	0-0-0-0	255-255-255	Trans. White
Rojo	0-100-100-0	208-25-16	1795 C
Azul	100-80-0-0	0-49-131	288 C
Negro	100-100-100-100	0-0-0	Black C

4. Facsímil de las marcas SNAS y IAF

La SMC Slovensko usa las marcas combinadas en los certificados de los sistemas de gestión según el documento SNAS MSA-02 y los acuerdos SNAS y SMC Slovensko. La regla es la siguiente:
La marca combinada MLA puese ser imprimida con un tamaño máximo de 50mm. Puede ser ampliada solo en manera de que mantenga las proporciones. No están permitidas otras modificaciones.

LA SMC Slovensko monitorea sus clientes sobre el asunto de la marca en las auditorias. Si los clientes no cumplen lo requerido en este reglamento, la SMC Slovensko genererà una non conformidad que deberà ser cerrada segun reglamento SMC. Si el cliente no cierrerà la non conformidad, la SMC Slovensko determinarà la suspension de la certificacion, con un tiempo maximo de tres meses. Despues la certificacion serà retirada, y otros sanciones podrian ser utilizadas como publicacion de la sancion y acciones legales.

REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

5. Uso de la marca IAF CERTSEARCH

La marca "IAF CERTSEARCH" se puede utilizar solamente en el sitio internet de las organizaciones certificadas que tienen un certificado activo acreditado en el database IAF CERTSEARCH.

En el caso de la certificación activa, la marca mostrará el estado de la certificación en la base de datos IAF CERTSEARCH en el sitio web de la organización certificada.

Para utilizar la marca, las organizaciones certificadas deben activar primero su perfil en la base de datos IAF CERTSEARCH y suscribirse a los términos y condiciones de uso; a continuación, pueden usar el código web dinámico en el panel (Panel de control).

La marca IAF CERTSEARCH no se puede utilizar por separado del código web dinámico y no se puede utilizar en soportes físicos (cartas, tarjetas de visita, etc.), sino que solo debe utilizarse como marca digital en el sitio web.

IAF se reserva el derecho de impugnar y revocar el uso de la marca IAF CERTSEARCH.

La organización certificada no tiene derecho, título o interés sobre la marca IAF CERTSEARCH.

SMC Slovensko verifica el cumplimiento de los términos de uso durante la auditoria del cliente, y se encargará de cualquier uso indebido.

6. Activitad de controlo del grupo de auditoria

En la auditoría, el equipo de auditoría debe verificar el uso correcto de SMC Slovensko a.s. y cualquier uso correcto de la marca del organismo de acreditación y cualquier referencia a la marca IAFcertsearch.

Por uso correcto entendemos: respeto por las dimensiones, respeto por los colores, comunicación transparente (el logotipo no debe ser engañoso y debe referirse únicamente al sistema de gestión para el que fue emitido)

La verificación debe realizarse tanto en:

• Herramientas informáticas como: página web, redes sociales, apps, etc.

• herramientas de papel tales como: membretes, tarjetas de visita, fichas técnicas, folletos, elementos publicitarios etc...

• otras herramientas: uniformes, uniformes de trabajo, etc..

REGLAMENTO PARA EL USO DEL CERTIFICADO Y DE LA MARCA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Importante:

- En ningún caso se permite el uso del logotipo de IAF (el cliente puede colocar una copia del certificado donde se muestre el logotipo de IAF además del logotipo de SMC Slovensko y el organismo de certificación)
- En caso de uso en las fichas técnicas del producto, comprobar si el logo SMC Slovensko siempre hace referencia al sistema de gestión y nunca al producto indicado en la ficha técnica.

En caso de incumplimiento de los colores y dimensiones, emitir una no conformidad menor

En todos los demás casos, emitir una no conformidad mayor